
Häufige Probleme beim Einrichten von Eduroam

Diese Anleitung dient zur Vorbereitung der **eduroam** Einrichtung bei:

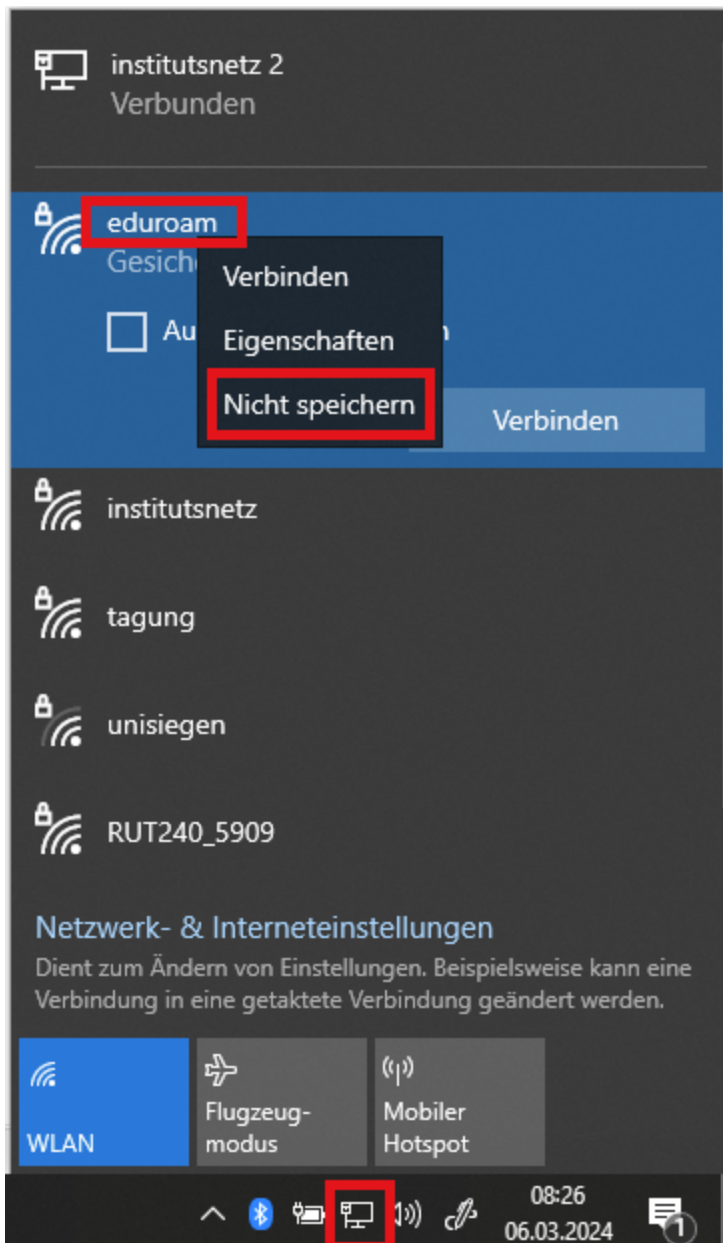
- ZIMT Passwortänderung
- Tippfehlern bei der Erstinstallation
- Windows Geräten, die bereits mit eduroam verbunden waren, nun aber keinen Internetzugang herstellen können

Verbindung entfernen

Sollte die Verbindung zum **eduroam** Netzwerk fehlgeschlagen oder nicht möglich sein, sollten Sie **die Verbindung vom Gerät entfernen und die Installation ein weiteres Mal vornehmen.**

Methode 1

Dazu können Sie aus Ihrer Taskleiste Ihre WLAN-Verbindungen öffnen und „**eduroam**“ auswählen. Per Rechtsklick auf die Verbindung mit **eduroam** können Sie nun die Option „**Nicht speichern**“ aus dem Drop-Down Menü auswählen.

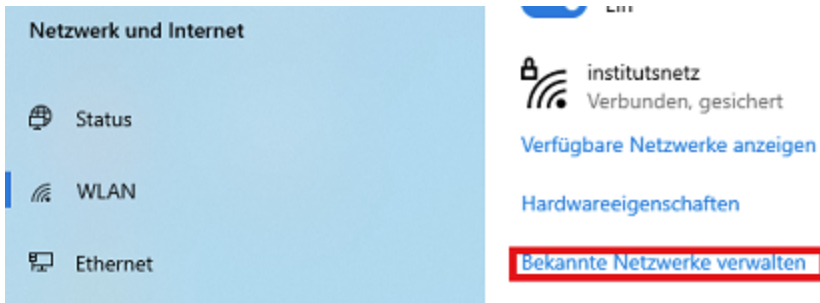


Methode 2

Alternativ können Sie die Verbindung über Ihre **Einstellungen** entfernen.

Rufen Sie hierzu unter dem Startmenü (Windowstaste) Ihre „**WLAN- Einstellungen**“ auf, indem Sie im Suchfeld *WLAN-Einstellungen* eintippen.

An dieser Stelle sollte die Option „**Bekannte Netzwerke verwalten**“ zu finden sein. Hier befindet sich eine Liste aller dem Gerät bekannten Netzwerke.



Aus dieser Liste sollten alle Einträge, die „**eduroam**“ im Namen tragen, entfernt werden. Klicken Sie auf den jeweiligen Eintrag und wählen Sie die Option „**Nicht speichern**“.



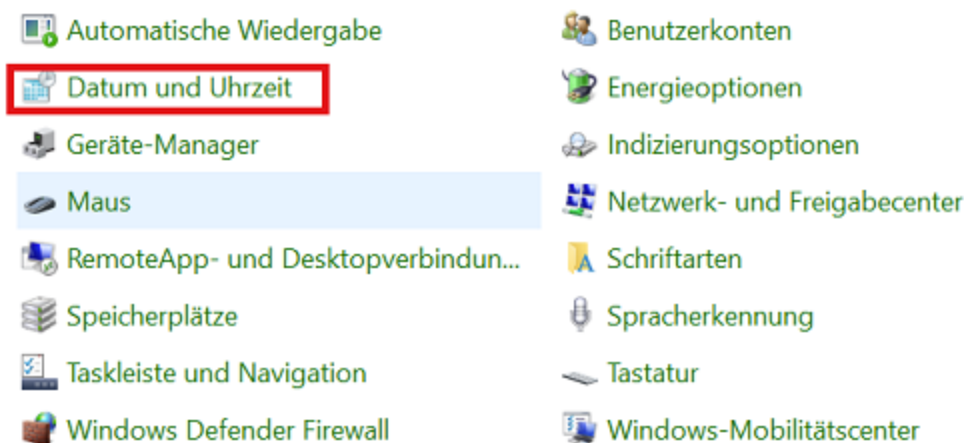
Sobald die Verbindung entfernt wurde, können Sie mit der erneuten Einrichtung beginnen.

Zeitzone und Uhrzeit

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass am Gerät nicht die richtige Uhrzeit und/ oder Zeitzone eingestellt ist, was zu Problemen bei der Verbindung zum **eduroam** Netzwerk führen kann.

Um dies zu kontrollieren und gegebenenfalls zu beheben, rufen Sie Ihre **Systemsteuerung** auf.

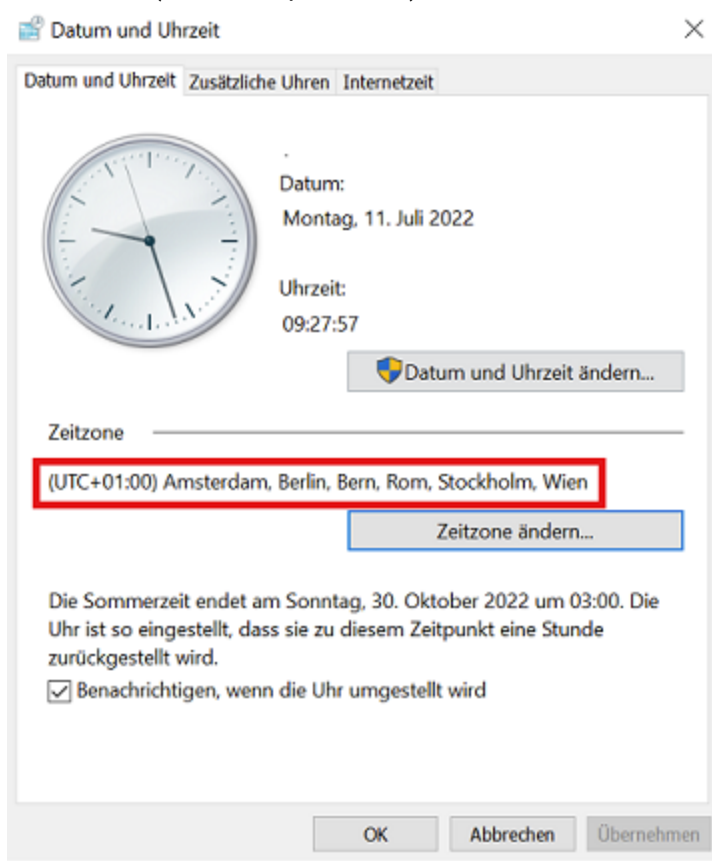
Geben Sie dazu in der Suchleiste des **Startmenüs** (Windowstaste) „**Systemsteuerung**“ ein. Hier finden Sie die Option „**Datum und Uhrzeit**“, wählen Sie diese aus.



Es öffnet sich nun ein Fenster, in dem Sie die **Uhrzeit**, das **Datum** und die **Zeitzone** einsehen und gegebenenfalls ändern können.

Stellen Sie sicher, dass das **korrekte Datum und die korrekte Uhrzeit** eingestellt sind.

Kontrollieren Sie ebenfalls, ob die **korrekte Zeitzone** eingestellt ist. In Deutschland ist das in der Regel UTC+01:00 (siehe Beispiel unten)



Sollte dies bei Ihrem Gerät **nicht** der Fall sein, müssen Sie die Einstellungen anpassen.

Das Datum und die Uhrzeit können Sie unter der Option "**Datum und Uhrzeit ändern**" einstellen, die Zeitzone lässt sich unter „**Zeitzone ändern**“ umstellen.



Nach der Umstellung dieser Punkte, bestätigen Sie mit „**Übernehmen**“ und „**OK**“.
Ihr Gerät ist nun bereit für eine erneute Einrichtung von **eduroam**.

Virens scanner

In manchen Fällen kann es durch Störungen der benutzten **Virens scanner software** zu Problemen kommen. Die Universität Siegen empfiehlt die Nutzung des systemintegrierten **Windows Defenders** oder **Sophos Home Commercial**.